

1:1 Home to School Connection

Distrito Escolar Unificado de Lodi Comité Asesor de Tecnología del Superintendente

Conexión 1:1 entre el Hogar y la Escuela

visite

www.lodiusd.net/1to1

Información General del Plan de Cuidado de la Computadora Chromebook

Rev. 4/5/2019

Plan de Cuidado de la Computadora Chromebook

El Plan de Cuidado de la Computadora Chromebook está disponible como una cobertura opcional para proteger a las familias de la acumulación de responsabilidades financieras debido a **daños accidentales** o **robos** (ver definiciones a continuación) de las computadoras prestadas por la escuela.

Duración de Plan

- La cobertura comienza el primer día de un año escolar hasta el comienzo del siguiente año escolar basado en el calendario adoptado del año escolar. Para los estudiantes que se gradúan y los que no regresan, la duración de la cobertura finaliza el último día de clases.
- Los planes de cobertura comprados en cualquier momento entre esas fechas finalizarán al comienzo del próximo año escolar según el calendario del año escolar adoptado.
- Los estudiantes a los que se les entregan computadoras nuevas al comienzo del año escolar regular pueden obtener cobertura hasta el final de la 3ra semana de clases según el calendario adoptado sin tener que inspeccionar la computadora. Para obtener cobertura después de este período, la computadora y el cargador deben ser inspeccionados por el personal designado del sitio o por un miembro del personal del Departamento de Tecnología de LUSD. Si las computadoras no se distribuyen durante las primeras 2 semanas de escuela, el período de gracia se puede extender a la discreción de la administración por hasta 5 días después de la distribución de las computadoras.

Costo

La cobertura cuesta \$25 por duración (ver arriba), menos cualquier incentivo del año anterior (ver a continuación). Mínimo de \$10 después de aplicado incentivos. Las pólizas compradas a mitad de año no serán prorrateadas.

Reembolsos

No habrá ningún reembolso. Si un estudiante abandona la escuela y luego regresa más adelante en el año escolar, la póliza todavía estará en efecto hasta la fecha de vencimiento de la póliza original.

Deducibles (por duración)

- Primera reparación/incidente: deducible de \$0 – Nivel 1
- Segunda reparación/incidente: deducible de \$10 – Nivel 2
- Tercera reparación/incidente: deducible de \$20 – Nivel 3
- Cuarta reparación/incidente: deducible de \$30 – Nivel 4
- Después de 4 reparaciones/reemplazos, la póliza ya no es válida y anulada por el resto del presente año escolar y el padre/guardián es responsable de todos los daños a la computadora.

Incentivos

- Estudiantes que no presentan reclamos por daños durante la duración y mantienen su computadora en buenas condiciones (completamente funcional y sin daños estéticos significativos, según lo determine el personal del sitio) recibirán un descuento de \$5 en la próxima duración de la cobertura y cada año subsiguiente, hasta 4 años.
- Los descuentos solo se aplican a los estudiantes que han comprado cobertura durante la(s) duración(es) anterior(es).

Sus deberes en caso de pérdida o daño

- Informe la pérdida o daño al personal designado del sitio tan pronto como regrese a la escuela.
- Notifique a la policía local si la pérdida se debe a robo o vandalismo. Debe proporcionar el informe oficial de la policía al personal designado del sitio.

Fraude, Ocultamiento y Falsificación

La cobertura puede ser negada si el estudiante voluntariamente defrauda, oculta, y/o falsifica cualquier información relevante acerca de la causa del daño o pérdida de la computadora.

Opciones de Liquidación

LUSD pagará el costo de reparación de la computadora asegurada para incluir las partes y el trabajo. Si no se puede reparar, se proporcionará un reemplazo. Si se proporciona una computadora de reemplazo, la cobertura se transferirá a la computadora de reemplazo mientras dure la póliza. Mientras se repara la computadora original de un estudiante, la escuela le puede dar una computadora prestada. La póliza cubrirá la computadora prestada hasta que se devuelva la computadora original del estudiante o se le entregue una computadora de reemplazo permanente.

Detalle de la Cobertura	Detalle de Exclusiones de Cobertura
<ul style="list-style-type: none">✓ Daño accidental, caídas, derrames de líquidos, y sumersión✓ Robo (requiere informe oficial de la policía)✓ Vandalismo (requiere informe de incidente del administrador de la escuela)✓ Incendio, inundación, desastre natural✓ Sobrecarga de energía✓ Falla o defecto mecánico	<ul style="list-style-type: none">× Pérdida de computadora× Pérdida o daño a los accesorios× Corrosión y el óxido× Daño cosmético× Actos deshonestos y/o intencionales× Manipulación o intentos no autorizados de reparar la computadora

Portabilidad de la Póliza

- Si un estudiante se transfiere a otro sitio en el Distrito de Lodi que ofrece la misma iniciativa 1:1 entre el Hogar y la Escuela durante la duración de la póliza, la cobertura se transferirá al nuevo sitio y permanecerá en efecto hasta el final de la duración.
- Si un estudiante se transfiere a un sitio que no ofrece la misma iniciativa 1:1 entre el Hogar y la Escuela, la cobertura no se transfiere a la nueva escuela y la computadora debe ser devuelta al sitio. Sin embargo, si el estudiante se transfiere de regreso a un sitio que ofrece la iniciativa 1:1 entre el Hogar y la Escuela antes del final de la duración, la cobertura permanecerá en efecto hasta el final de la duración.
- Si un estudiante se transfiere a un sitio fuera del Distrito de Lodi, la cobertura no se transfiere al nuevo distrito/escuela y la computadora debe ser devuelta al sitio. Sin embargo, si el estudiante se transfiere de regreso a un sitio dentro del Distrito de Lodi antes del final de la duración, la cobertura permanecerá en efecto hasta el final de la duración.

2019-20 Costos de Reparación

Descripción de Reparación	Precio*
Reemplazo de Teclado o Ratón	\$50
Reemplazo de Unidad de Sistema	\$50
Funda Protectora de Goma	\$20
Reemplazo de Pantalla	\$100
Reemplazo del Cargador	\$30
Reemplazo Completo de Computadora	\$210
Reemplazo Completo de Computadora con Pantalla Táctil	\$280

*sujeto a cambios dos veces por año escolar